

# Marie-Aymée CATHAGNE

38 rue Trachel, Bâtiment C, 06000 Nice

Tél. : 06.23.06.21.98.

E-mail : [may.cathagne@orange.fr](mailto:may.cathagne@orange.fr)

38 ans



## DIRECTION – HOTELLERIE 4 ETOILES

### COMPETENCES

- Constituer et vendre des offres commerciales multi-clientèles au moyen des outils de distribution
- Appliquer une politique de yield management
- Mettre en place des prestations selon les moyens de l'établissement
- Suivre et contrôler un budget, constituer et analyser des résultats de gestion
- Assurer le suivi administratif du personnel
- Former, coordonner et contrôler les collaborateurs
- S'assurer du bon suivi de nos obligations légales
- S'assurer de la satisfaction clientèle

### CURSUS PROFESSIONNEL

Fév 2017-Déc 2021 : **Directrice Adjointe** – La Vague de Saint-Paul\*\*\*\* (06)

- ↳ Direction des services dans leurs tâches quotidiennes et administratives
- ↳ Comptabilité : de la réception des factures aux règlements en collaboration avec l'expert-comptable
- ↳ Presse - Réseaux sociaux – TripAdvisor – The Fork – Google My Business

Avril-Juil-Août 2014 : **Stage auprès du Directeur Général** – La Vague de Saint-Paul\*\*\*\* (06)

- ↳ 50 chambres, 4 salons, restaurant & bar, piscine, spa - Ouverture en Mars 2013 : CA annuel de 1200k€
- ↳ Assistance de la direction dans la gestion administrative du personnel
- ↳ Suivi journalier de l'activité, collaboration à la rédaction et à l'analyse du P&L mensuel
- ↳ Mise à jour des packages, veille concurrentielle, mise en ligne de promotions...

Janv-Nov 2014 : **Responsable d'Etablissement Touristique** (Formation en CIF-CDI), IFETH (83)

- ↳ Titre divisé en 4 compétences : Marketing, Gestion, Ressources humaines, Pilotage des prestations
- ↳ Sujet d'étude final : « la restauration bistronomique »

Avril 2008-Déc 2016 : **Responsable Séminaires & Banquets** - Hôtel West-End\*\*\*\*, Nice

- ↳ 121 chambres, 9 salons privés, 2 restaurants - CA global 2013 : 7 000 k€
- ↳ CA Séminaires & Banquets 2013 de 315 k€ → progression sur N-1 de 4.5 %
- ↳ Organisation des événements de la demande du client à la réalisation et à la facturation
- ↳ Contrôle et assistance si besoin des équipes quant aux prestations demandées
- ↳ Commercialisation : démarchage, représentation, mailing, constitution d'offres spéciales, mise à jour du site internet, du blog, de Facebook, constitution et suivi du plan d'action commercial
- ↳ Formation et encadrement de stagiaires pendant minimum 4 mois

Juil. 2006 – Fév. 2008 : **Commerciale**, puis **Responsable Commerciale** - Hôtel Palais Maeterlinck, Nice  
2006 (4 mois) : **Stage au Service Commercial** - Hôtel Palais Maeterlinck\*\*\*\*L, Nice

- ↳ 10 chambres, 10 Juniors Suites, 20 suites, restaurant gastronomique, bar, 2 salles de réunions de 40m², un salon privatisable de 300m² - Fermeture pour reconversion le 28 Février 2008
- ↳ Organisation des événements de la demande du client à la réalisation et à la facturation
- ↳ Contrôle des équipes quant aux prestations demandées

### CURSUS SCOLAIRE

**Magistère de Tourisme**, option Ingénierie du Tourisme d'Affaires, à l'ESTHUA, Angers (49), jusque 2006.

**Licence Langues et Civilisations Etrangères Anglais**, à l'Université Catholique de Lille (59), en 2004.

**Baccalauréat scientifique**, Spécialité Mathématiques, en 2001.

### AUTRE

**Informatique** : Office, Starlight Amadeus, Vega, Vertical Booking, Mailjet,

**Langue** : Anglais Courant, Italien (notion)

**Autre** : Membre du SKAL International - Hôtellerie de Luxe - Danse - Cinéma – Voyages